**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании услуг связи**

г. Санкт-Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»** (*далее – Исполнитель)*, действующее на основании лицензий Роскомнадзора № Л030-00114-77/00079276 (№ 185449, присвоенный до 01.03.2022 г.) от 30.11.2020 г., № Л030-00114-77/00079277 (№ 185448, присвоенный до 01.03.2022 г.) от 30.11.2020 г., № Л030-00114-77/00079278 (№ 18547, присвоенный до 01.03.2022 г.) от 30.11.2020 г., № Л030-00114-77/00079279 (№ 185446, присвоенный до 01.03.2022 г.) от 30.11.2020 г., № Л030-00114-77/00079280 (№ 185445, присвоенный до 01.03.2022 г.) от 30.11.2020 г., в лице Окуловой Ольги Олеговны, действующей на основании Доверенности № 2 от 19.12.2023 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (*далее – Клиент)*, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор *(далее - Договор)* о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги *(далее - Услуги)* согласно Приложениям № 1, 2, 3 по адресам, указанным в Приложении № 4 (Спецификация), являющимися неотъемлемой частью Договора, а Клиент обязуется своевременно оплачивать Услуги в соответствии с разделом 3 Договора.
	2. Наименование, объем Услуг, заказанных Клиентом, и тарифы на Услуги указаны в Приложении № 4.
	3. Особенности оказания Услуг телефонной связи указаны в Приложении № 1.
	4. Особенности оказания Услуг доступа к сети Интернет указаны в Приложении № 2.
	5. Особенности оказания дополнительных Услуг указаны в Приложении № 3.
	6. На отношения Сторон по Договору распространяются требования Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановления Правительства РФ от 24.01.2024 № 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи», Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказывать Клиенту Услуги и выполнять необходимые работы, связанные с оказанием Услуг, в рамках действующего законодательства Российской Федерации и нормативно-технической документации в области связи.
		2. Оказывать Клиенту Услуги связи круглосуточно в течение срока действия Договора, за исключением периодов проведения Исполнителем ремонтных, профилактических и аварийных работ. Период проведения профилактического обслуживания не рассматривается как перерыв в оказании Услуг.
		3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Телефон службы поддержки Исполнителя (812) 303-82-32, адрес электронной почты info@setltel.ru.
		4. Вести учёт потребления Клиентом услуг Исполнителя с использованием сертифицированных средств учёта.
		5. Извещать Клиента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг через свой сайт в сети Интернет и (или) информационные системы и (или) посредством электронной почты, указанной в реквизитах Клиента, не менее чем за 15 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
		6. Обеспечить соблюдение тайны связи.
		7. Проводить плановые регламентные и профилактические работы для обеспечения качества оказываемых услуг. О проведении плановых работ Исполнитель информирует Клиента в порядке и сроки, установленные разделом 6 Договора.
	2. **Исполнитель имеет право:**
		1. Изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке с соблюдением сроков уведомления Клиента (п. 2.1.5 Договора).
		2. Приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушения:
* при подключении Клиентом к телефонной сети общего пользования абонентских устройств, не имеющих Сертификата соответствия,
* в случае нарушения Клиентом сроков оплаты Услуг и порядка расчётов;
* в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов.
	+ 1. По заказу Клиента оказывать дополнительные Услуги, предусмотренные техническими возможностями Исполнителя, с оплатой по действующим тарифам Исполнителя, в соответствии с Приложением № 3.
		2. Использовать кабельные линии, оборудование и услуги третьих лиц для оказания Услуг Клиенту.
		3. Для обеспечения оказания Услуг Клиенту устанавливать в помещении Клиента телекоммуникационное оборудование. Данное оборудование является исключительной собственностью Исполнителя. Факт установки оборудования удостоверяется двухсторонним актом об установке (монтаже) оборудования. Телекоммуникационное оборудование может использоваться Исполнителем для оказания Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Клиент не вправе препятствовать Исполнителю производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с установленным телекоммуникационным оборудованием.
	1. **Клиент обязан:**
		1. Не передавать право пользования Услугами третьим лицам.
		2. Своевременно оплачивать счета Исполнителя за оказываемые и (или) оказанные Услуги.
		3. Не подключать к сети не имеющие соответствующего сертификата абонентские устройства.
		4. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение.
		5. Обеспечивать на принадлежащих Клиенту рабочих станциях и серверах антивирусную безопасность и защиту от несанкционированного доступа.
		6. Не допускать использования оказываемых Услуг в целях преднамеренного нарушения законодательства Российской Федерации.
		7. Не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам Исполнителя. В указанных случаях Клиент обязан полностью оплатить счета Исполнителя.
		8. Обеспечить доступ технических специалистов Исполнителя в помещения (на территорию) оказания услуг связи для проведения работ по подключению Услуг Исполнителя, установки телекоммуникационного оборудования, устранения в установленные сроки неисправностей, препятствующих пользованию Услугами. Сроки выполнения таких работ исчисляются с момента предоставления Клиентом доступа специалистов Исполнителя в вышеуказанные помещения.
		9. Обеспечить за свой счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг согласно Спецификации все изменения и приготовления помещения, необходимые для предоставления Услуг и/или установки телекоммуникационного оборудования. Клиент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации установленного телекоммуникационного оборудования.
		10. Нести ответственность за сохранность установленного у него телекоммуникационного оборудования в течение срока действия договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Клиент не имеет права никаким образом модифицировать установленное телекоммуникационное оборудование в течение всего срока действия договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или его ремонт. В случае повреждения или утраты установленного телекоммуникационного оборудования, Клиент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Исполнителю.
	2. **Клиент имеет право:**
		1. Получать и требовать качественного оказания Исполнителем Услуг, а именно:
* соответствие качества Услуг, оказываемых Исполнителем, действующим в РФ нормам и стандартам;
* своевременное устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.
* своевременное получение уведомлений Исполнителя об изменении тарифов и (или) порядка расчётов.
	+ 1. Своевременно получать счета от Исполнителя.
		2. Использовать телекоммуникационную сеть для ведения телефонных переговоров и (или) для передачи информации в иной форме в пределах допустимых нагрузок в соответствии с нормами технической эксплуатации сетей.
		3. Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя, предусмотренными его техническими возможностями, с оплатой по действующим тарифам Исполнителя согласно Приложению № 3.
	1. Исполнитель и Клиент могут иметь иные права и нести обязанности, установленные приложениями к Договору и нормативными актами РФ, в том числе перечисленными в п. 1.6 Договора.

**3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

* 1. Оплата заказанных Клиентом Услуг производится по тарифам, указанным в Спецификации, а также в заказ-нарядах и дополнительных соглашениях к Договору.
	2. Расчётным периодом для оплаты Услуг является 1 (один) календарный месяц.
	3. Оплата Услуг Клиентом производится в рублях по ежемесячным и единовременным счетам. Все тарифы и цены указываются в рублях.
	4. В единовременных счетах указывается единовременная плата за подключение заказанных Клиентом дополнительных услуг.
	5. В ежемесячных счетах указывается:
* абонентская плата за услуги, оказываемые Клиенту в текущем месяце;
* плата за услуги, фактически оказанные Клиенту в предыдущем месяце.
	1. Единовременные счета доставляются Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента согласования Сторонами заявки на организацию услуги и подлежат оплате в течение 3 (трёх) рабочих дней.
	2. Ежемесячные счета направляются Клиенту до 10 числа текущего (календарного) месяца и подлежат оплате до 25 числа месяца, следующего за отчетным.
	3. При поступлении денежных средств от Клиента полученная сумма направляется:
* в первую очередь на погашение начисленных пеней, штрафов и неустоек;
* во вторую очередь на погашение задолженности по счетам, просроченным Клиентом к оплате;
* в третью очередь на оплату текущих счетов.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* 1. Выполнение работ по Договору производится после получения оплаты в соответствии с п. 3.6 Договора в сроки, указанные в Спецификации и (или) в заказ-наряде. По завершению работ Сторонами подписывается Акт сдачи-приемки. В случае если Клиент не подпишет Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения или не направит Исполнителю в письменном виде обоснованные замечания по выполненным работам, работы будут считаться выполненными Исполнителем качественно и в полном объёме.
	2. Оказание ежемесячных Услуг по Договору оформляется двусторонним Актом об оказании услуг/Универсальным передаточным документом (УПД), который подписывается уполномоченными представителями обеих Сторон. Подписанный от имени Исполнителя Акт об оказании услуг/УПД за отчетный месяц направляется Клиенту до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Клиент обязан подписать и направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг/УПД или направить письменный мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, в ином случае Акты об оказании услуг/УПД считаются подписанными со стороны Клиента, а Услуги принятыми в полном объеме без возражений.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. В случае неоказания Услуг по вине Исполнителя в срок до 10 календарных дней производится перерасчёт суммы абонентской платы за эти Услуги. Перерасчёт абонентской платы производится только в случае направления Клиентом Исполнителю соответствующего письменного требования.
	2. В случае задержки платежа Клиентом Исполнитель вправе начислить Клиенту пени в размере 0,1% от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.
	3. В случае нарушения Клиентом срока оплаты ежемесячных счетов согласно п. 3.8 договора Клиент теряет право на получение Услуг. Оказание Услуг Клиенту приостанавливается до момента полного погашения задолженности и пени в соответствии с п. 5.2 Договора. Приостановка оказания Услуг не является перерывом в оказании Услуг и не подлежит какой-либо компенсации со стороны Исполнителя.
	4. В случае нарушения Клиентом срока оплаты ежемесячных счетов более чем на 30 (тридцать) календарных дней Исполнитель вправе требовать уплаты Клиентом единовременной платы за повторное подключение Услуг(и) в соответствии с тарифами ИсполнителяВ любом случае Клиент обязан полностью оплатить стоимость оказанных Услуг и пени в соответствии с п. 5.3. Договора.
	5. В случае нарушения Клиентом пункта 2.3.1 Договора Исполнитель имеет право в течение 3 (трёх) рабочих дней прекратить оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от Договора, а также потребовать от Клиента выплаты штрафа в размере абонентской платы за 1 календарный месяц.
	6. В случае нарушения Клиентом требований к эксплуатации Клиентом абонентских окончаний и оконечного оборудования, указанных в Приложениях № 1 и № 2, Исполнитель имеет право приостановить оказание Клиенту Услуг, уведомив об этом Клиента в срок до 1 календарного дня до момента приостановки оказания Услуг.
	7. Оказание Услуг возобновляются после устранения Клиентом нарушений, явившихся причиной приостановки оказания Услуг.
	8. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю вследствие нарушения требований к эксплуатации абонентских окончаний и оконечного оборудования, указанных в Приложениях № 1 и № 2, включая несанкционированный доступ третьих лиц к оказываемым по Договору Услугам.
	9. В случае получения Исполнителем от Клиента необоснованного вызова / ложного сообщения об аварии Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС, по ставке, установленной налоговым законодательством, действующим на момент применения.

 Необоснованным вызовом считается физический вызов представителя Исполнителя, в результате которого выяснилось, что причиной отсутствия доступа к Услугам является не Исполнитель, а действие/бездействие Клиента либо выход из строя клиентского оборудования.

* 1. Исполнитель несет ответственность за перерывы в оказании услуг связи в случае если суммарный перерыв составил более 3х часов за месяц.
	2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме в следующих случаях:
* по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, в том числе, в связи с неисправностью в сети общего пользования;
* Исполнитель не несёт ответственность за ущерб, причиненный Клиенту третьими лицами вследствие несанкционированного доступа к Услугам, оказываемым Клиенту по Договору.
* по причинам, вызванным действиями Клиента или повреждением оборудования Исполнителя по вине Клиента, отказом электропитания или обрывом абонентской линии в помещении Клиента;
* перерыв возник в связи с неисправностью оконечного оборудования Клиента и/или телекоммуникационной сети Клиента, а также некачественной или неправильной настройки оконечного оборудования;
* Клиент не обеспечил своевременный доступ представителей Исполнителя в помещения Клиента, в которых расположены телекоммуникационные сети и/или оборудования необходимые для оказания Услуг Клиенту;
* в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Клиента и проведения работ в пределах сроков, установленных Договором;
* Клиент согласен на отсрочку выполнения работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами;
* возобновление оказания Услуг осуществлено Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента своевременного устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами;
* в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Клиент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама;
* за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Исполнителя, при условии соблюдения Исполнителем сроков устранения неисправности, установленных Договором.

5.12. Ни одна из сторон при любом нарушении, причинении вреда и прочих убытках в связи с настоящим Договором не может претендовать на возмещение ей или третьим лицам упущенной выгоды.

**6. ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ, АВАРИЙНЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РАБОТЫ**

Исполнитель время от времени проводит техническое обслуживание и модернизацию сети или сетевого оборудования. Данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в предоставлении услуг. Плановые Работы всегда проводятся во временных рамках технического обслуживания и не являются проблемой, требующей открытия заявки (ТТ).

6.1. Временной интервал Плановых работ на сети Исполнителя.

Временной интервал - «стандартное время» (с 23-00 до 07-00 в любой день недели) для Плановых работ, проводимых на сети и/или оборудовании, определен внутренними процедурами и соответствует минимальной нагрузке на сеть и сервисы Пользователей:

Исполнитель назначает время проведения плановых работ в рамках «Стандартного» временного интервала по собственному усмотрению, предварительно уведомив Клиента по электронной почте.

6.2. Аварийные или неотложные работы.

Для обеспечения стабильной работы сети или при возможной угрозе отказа/неисправности оборудования сети, Исполнитель может провести аварийные или неотложные работы, связанные с перерывом сервиса. Работы могут проводиться в любое время, по возможности согласованное с Клиентом, услуги для которого будут затронуты.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Исполнителя: <https://setltel.ru/>.

6.3. Уведомление

Исполнитель информирует Клиента о Плановых работах, которые могут привести к перерывам в предоставлении услуг или другим проблемам для Клиента, минимум за 48 (сорок восемь) часов в отношении работ на сети и оборудовании Исполнителя. При получении уведомления о Плановых работах на сетях субподрядчиков, Исполнитель уведомляет Клиента о данных работах за 24 (двадцать четыре) часа или в кратчайшие возможные сроки. Уведомление содержит время, дату, продолжительность и краткое описание проводимых работ. Уведомление о Плановых работах осуществляется рассылкой по электронной почте или по телефону.

В случае необходимости проведения аварийных или неотложных работ, Исполнитель информирует об их проведении и по возможности согласовывает время проведения с Клиентом.

**7. ФОРС-МАЖОР**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. При наступлении данных обстоятельств каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.
	3. Срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
	4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в [п. 7.1.](#Par16) Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
	2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи.

Отсутствие использования услуг связи Клиентом в период, установленный в договоре, но не менее 90 календарных дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение договора по инициативе Клиента.

* 1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае повышения Исполнителем тарифов на Услуги, направив Исполнителю уведомление о расторжении Договора в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя. В этом случае Клиент освобождается от оплаты абонентских платежей за оставшуюся часть расчётного периода.
	2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае неустранения нарушений, предусмотренных п. 2.2.2. Договора, в течение шести месяцев со дня получения Клиентом от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после прекращения его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную в результате исполнения Договора, включая текст и условия самого Договора, а также Приложений к нему. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию исключительно в делах исполнения своих обязательств по Договору и предпримут все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
	2. Ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.
	3. Внесение в Договор каких-либо изменений, дополнений и поправок, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.2.1 Договора, допускается только по соглашению Сторон, которое подтверждается Дополнительным соглашением, подписанным полномочными представителями каждой из Сторон. В случае внесения изменений в условия Договора в соответствии с п. 2.2.1 Договора уведомление, направленное Исполнителем в адрес Клиента, становится неотъемлемой частью Договора.
	4. Стороны заявляют и гарантируют, что имеют все правомочия для выполнения своих обязательств по Договору и что лица, подписавшие Договор, были наделены необходимыми для этого полномочиями.
	5. Все споры, возникающие при выполнении Договора или связанные с ним, разрешаются между Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения Сторонами согласия по спорным вопросам разрешение их передается в суд в установленном законом порядке по производится с соблюдением претензионного порядка. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.
	6. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или по факсу с учетом положений настоящего раздела по адресу Стороны, указанному в Разделе 10. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться курьерской или заказной почтой в течение 7 (семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) после отправки уведомлений по факсу или электронной почте.
	7. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные.
	8. Приложения:

Приложение № 1 - Особенности оказания услуг телефонной связи.

Приложение № 2 - Особенности оказания услуг доступа к сети Интернет.

Приложение № 3 - Особенности оказания дополнительных телекоммуникационных услуг.

Приложение № 4 - Спецификация.

Приложение № 5 - Форма Заказ-наряда.

**10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»197342, г. Санкт-Петербург, наб. Ушаковская, д. 3, к. 1, стр. 1, офис 406ОГРН 1027804866033ИНН 7810152759, КПП 781401001р/с 407 028 105 470 000 015 75ПАО «Банк «Санкт-Петербург»к/с 301 018 109 000 000 007 90БИК 044030790 | **КЛИЕНТ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ |  |

**Приложение № 1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

об оказании услуг связи

**ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

**1. Порядок предоставления доступа Клиенту к услугам телефонной связи:**

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги местной телефонной связи сети общего пользования *(далее - услуги телефонной связи)*, а также предоставляет доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи сети общего пользования.

*Услуги оказываются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 № 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи» и Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»).*

1.2. Перечень услуг телефонной связи, заказанных Клиентом, и тарифы на услуги телефонной связи указываются в Спецификации (Приложение № 4).

1.3. Клиент принимает услуги телефонной связи Исполнителя с использованием оконечного оборудования Клиента, подключённого к телефонной сети Исполнителя.

1.4. Подключение оконечного оборудования Клиента к телефонной сети Исполнителя включает в себя:

* Выделение телефонного номера телефонной сети общего пользования;
* Организацию абонентского окончания (настройка (в случае необходимости установка) телекоммуникационного оборудования Исполнителя в помещении Клиента, прокладка кабеля от оборудования Исполнителя до оконечного оборудования Клиента).

1.4.1. Для подключения по протоколу sip:

* Клиент сообщает Исполнителю IP-адрес, с которого будет осуществлять подключение к телефонной сети;
* Исполнитель вносит данный адрес в список разрешенных для подключения и предоставляет Клиенту отдельную учетную запись (логин и пароль).

**2. Разграничение зон ответственности:**

2.1. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портом, находящимся на активном оборудовании Исполнителя.

2.2. Зона ответственности Клиента начинается от порта, находящегося на активном оборудовании Исполнителя до оконечного оборудования Клиента включительно.

**3. Требования к эксплуатации Клиентом абонентских окончаний и оконечного оборудования:**

3.1. Клиент обязан соблюдать нормативные требования по нагрузке (трафику) на телефонную сеть Исполнителя, а именно: нагрузка на одно абонентское окончание Исполнителя не должна превышать 0,2 (ноль целых две десятых) Эрланга; нагрузка на соединительную линию Исполнителя не должна превышать 0,7 (ноль целых семь десятых) Эрланга.

3.2. При использовании Клиентом оконечного оборудования, концентрирующего нагрузку (например, АТС, модемный пул) Клиент обязан оплачивать увеличенную пропорционально нагрузке абонентскую плату за каждое абонентское окончание, к которому подключено такое оборудование.

3.3. Клиент обязан использовать оконечное оборудование, имеющее документ о соответствии требованиям, установленным для такого оборудования федеральным органом исполнительной власти РФ в области связи.

3.4. Клиент обязуется не допускать несанкционированный доступ третьих лиц к оказываемым ему услугам телефонной связи, абонентским окончаниям и оконечному оборудованию.

3.5. Клиент несет ответственность за защиту оконечного оборудования от взлома, в том числе удаленно по сети Интернет. Финансовые затраты от последствия взлома подлежат оплате в течение 30 календарных дней.

**4. Порядок оплаты услуг телефонной связи:**

4.1. При заказе услуг телефонной связи Клиент оплачивает Исполнителю:

* единовременную плату за выделение телефонного номера телефонной сети общего пользования;
* единовременную плату за организацию абонентского окончания.

4.2. Ежемесячно Клиент оплачивает Исполнителю:

* абонентскую плату за услуги местной телефонной связи;
* плату за исходящие местные телефонные соединения (при повременном учете);
* плату за тарифицируемые телефонные соединения.

4.3. Телефонные соединения, тарифицируемые на повременной основе, длительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объеме оказанных услуг телефонной связи.

4.4. Продолжительность телефонных соединений, тарифицируемых на повременной основе, длительностью более 6 (шести) секунд округляется до целой минуты в большую сторону.

**5. Заказ дополнительных услуг телефонной связи**

Клиент имеет право заказывать у Исполнителя дополнительные услуги телефонной связи по тарифам в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя. Порядок заказа дополнительных услуг приведен в Приложении № 3 к Договору.

**6. Ответственность Сторон:**

6.1. Клиент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Клиента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг телефонной связи Исполнителя.

6.2. Клиент несет ответственность перед Исполнителем связи в следующих случаях, помимо указанных в п. 5.2. – 5.9. Договора:

6.2.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг телефонной связи.

6.2.2. Несоблюдение правил эксплуатации оборудования.

6.2.3. Несоблюдение запрета на подключение к сети связи оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в размере, установленном законодательством Российской Федерации, в случаях, помимо указанных в п. 5.10. Договора:

6.3.1. Необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения.

6.3.2. Нарушение сроков обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

6.3.3. Нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг телефонной связи.

6.3.4. Оказание не всех Услуг телефонной связи, указанных в Договоре.

6.3.5. Некачественное оказание Услуг телефонной связи.

6.3.6. Нарушение тайны телефонных переговоров и (или) сообщений.

6.3.7. Непредоставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением Услуг телефонной связи.

Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 2**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

об оказании услуг связи

**ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

1. **Порядок предоставления доступа Клиенту к услугам доступа к информационным ресурсам сети Интернет:**

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет посредством подключения оконечного оборудования Клиента к сети Исполнителя.

1.2. Перечень услуг, заказанных Клиентом, характеристики услуг и тарифы на услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет указываются в Спецификации (Приложение № 4).

1.3. Подключение оконечного оборудования Клиента к сети Исполнителя включает в себя:

* организацию абонентского окончания (настройка (в случае необходимости установка) телекоммуникационного оборудования Исполнителя в помещении Клиента, прокладка кабеля от оборудования Исполнителя до оконечного оборудования Клиента);
* выделение фиксированных IP адресов публичной сети Интернет.

1.4. Технические параметры абонентского окончания, такие как скорость доступа к сети Интернет, объём входящего Интернет трафика, включённый в абонентскую плату за абонентское окончание, тип абонентского окончания, интерфейс абонентского окончания указываются в Спецификации (Приложение № 4).

**2. Порядок оплаты услуг доступа к сети Интернет:**

2.1. При заказе услуг доступа к сети Интернет Клиент оплачивает Исполнителю единовременную плату за организацию абонентского окончания и выделение фиксированных IP адресов.

2.2. Ежемесячно Клиент оплачивает Исполнителю:

* абонентскую плату за выделенный канал доступа к сети Интернет;
* абонентскую плату за дополнительные фиксированные IP адреса (в случае заказа Клиентом дополнительных фиксированных IP адресов).

3. Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 3**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

об оказании услуг связи

**ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**1. Определение дополнительных услуг**

1.1. Клиент имеет право заказать у Исполнителя дополнительные телекоммуникационные услуги, в частности:

* сопутствующие телекоммуникационные услуги (обслуживание УАТС Клиента, предоставление аналитических отчётов о телефонных вызовах и т.п.);
* сопутствующие услуги доступа к сети Интернет (размещение почтового, WEB, FTP сервера Клиента и т.п.);
* услуги по монтажу и обслуживанию телефонных и локальных вычислительных сетей в офисе Клиента.

1.2. Перечень дополнительных Услуг, оказываемых Исполнителем, и тарифы на дополнительные Услуги приведены в действующем Прейскуранте Исполнителя. Прейскурант предоставляется Клиенту по запросу.

1.3. Прейскурант Исполнителя содержит два типа дополнительных Услуг:

1.3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем на разовой основе.

1.3.2. Услуги, оказываемые Исполнителем на регулярной основе.

**2. Порядок заказа и оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем на разовой основе**

2.1. Для заказа Услуг Клиент направляет Исполнителю письменную заявку с указанием перечня требуемых услуг/работ.

2.2. На основании заявки Клиента Исполнитель готовит заказ-наряд с указанием перечня работ (услуг), тарифов и сроков выполнения работ (оказания услуг). Заказ-наряд подписывается обеими Сторонами. Форма заказ-наряда приведена в Приложении № 5.

2.3. На основании заказ-наряда, подписанного Сторонами, Исполнитель выставляет Клиенту счёт на оплату услуг.

2.4. Выполнение работ (оказание услуг) производится после оплаты Клиентом счёта в сроки, указанные в заказ-наряде.

2.5. По факту выполнения работ (оказания услуг) Стороны подписывают Акт сдачи-приемки.

**3. Порядок заказа Услуг, оказываемых Исполнителем на регулярной основе**

3.1. Для заказа Услуг Клиент направляет Исполнителю письменную заявку с указанием перечня требуемых услуг.

3.2. На основании заявки Клиента Исполнитель готовит дополнительное соглашение к Договору с указанием перечня работ (услуг), тарифов на Услуги, периодичности выполнения работ (оказания услуг) и порядка оплаты. Дополнительное соглашение к Договору подписывается обеими Сторонами.

1. Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 4**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

об оказании услуг связи

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

1. Адрес оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Срок выполнения работ по подключению Услуг Клиенту: 5 (пять) рабочих дней с момента оплаты Клиентом стоимости подключения Услуг.

3. Услуги телефонной связи, заказанные Клиентом

3.1. Услуги местной телефонной связи с предоставлением доступа к услугам внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи, с предоставлением в пользование аналоговой телефонной линии с телефонным номером телефонной сети общего пользования, оплачиваемые по абонентской системе оплаты:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Телефонный (абонентский) номер | Количество абонентских линий | Номера абонентских окончаний в сети Исполнителя | Стоимость подключения, руб. | Абонентская плата, руб. |
|
| 1 |  |  |  |  |  |
| … | … | … | … | … | … |
|  |  |  |  |  | ИТОГО: |  |  |
|  |  |  |  |  | НДС 20%: |  |  |
|  |  |  |  |  | ИТОГО с НДС 20%: |  |  |

Схема включения оборудования – индивидуальная.

В абонентскую плату включены следующие станционные услуги:

* внутрисетевая телефонная связь с использованием номеров абонентских окончаний в сети Исполнителя;
* ограничение доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи;
* перевод телефонного вызова;
* конференцсвязь;
* перехват вызова.

4. Нетарифицируемые телефонные соединения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тарифицируемые телефонные соединения: | Тариф, руб. без учёта НДС |
| 1 | Телефонные номера аварийных служб (01,02,03,04) | Не тарифицируются |

5. Услуги доступа к сети Интернет, заказанные Клиентом:

5.1. Доступ к сети Интернет по выделенному каналу.

5.1.1. Технические параметры доступа к сети Интернет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр услуги | Значение |
| 1 | Тип абонентского окончания | - |
| 2 | Интерфейс абонентского окончания | - |
| 3 | Протокол | - |
| 4 | Максимальная скорость доступа к сети Интернет | - |
| 5 | Объём входящего Интернет трафика, включённый в абонентскую плату за выделенный канал доступа к сети Интернет | - |
| 6 | Фиксированный IP адрес публичной сети Интернет | IP: - |

5.1.2. Ежемесячная абонентская плата за услуги доступа к сети Интернет, заказанные Клиентом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Количество | Абонентская плата, |
|
| - | - | - | - |
|  |  |  |  | ИТОГО: | - |
|  |  |  |  |  | НДС 20%: | - |
|  |  |  |  |  | ИТОГО с НДС 20%: | - |

6. Счета за оказанные по Договору услуги направляются Клиенту курьером, почтой или посредством ЭДО в срок до 10 (десятого) числа текущего (календарного) месяца.

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 5**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

об оказании услуг связи

*Форма Заказ-наряда*

ЗАКАЗ-НАРЯД №\_\_\_\_\_\_\_

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об оказании услуг связи

1. Адрес оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Срок выполнения работ (оказания услуг) Клиенту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента оплаты Клиентом стоимости подключения Услуг.

3. Дополнительные работы (услуги), заказанные Клиентом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Перечень работ (услуг) | Цена, руб. без НДС | Количество | Общая стоимость, руб. без НДС |
|
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИТОГО: |  |  |  |
|  |  |  |  | НДС 20%: |  |  |  |
|  |  |  |  | ИТОГО с НДС 20%: |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Петербургская Недвижимость»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.О. Окулова/ | КЛИЕНТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |